



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO Benevento

DST

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE E TECNOLOGIE



**Politica della Qualità per la Didattica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie
(aggiornamento 2020)**

Politica della Qualità per la Didattica

Le politiche della qualità rivolte alle **attività didattiche** e **di servizio agli studenti** sono essenzialmente indirizzate a garantire il costante miglioramento della offerta formativa complessiva, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo anche al fine di promuovere il conseguente miglioramento della formazione culturale e professionale e i possibili sbocchi occupazionali dei laureati. Le basi di riferimento per la definizione della Politica per la Qualità della Formazione del Dipartimento sono fornite dai seguenti documenti:

- ✓ Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;
- ✓ Piano Strategico di Ateneo;
- ✓ Piano triennale delle attività del Dipartimento;
- ✓ Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- ✓ Linee Guida del Presidio di Qualità di Ateneo;
- ✓ Risultati delle attività promosse dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione;
- ✓ Altri documenti ritenuti utili.

Nello specifico si intende privilegiare i seguenti obiettivi:

- Miglioramento continuo dei processi di qualità del CDS, in linea con le direttive AVA, e attivazione di procedure idonee alla rilevazione della soddisfazione degli studenti;
- Aumento della partecipazione degli studenti nei processi di qualità (esempio nelle CPDS);
- Centralità dello studente; implementazione dei servizi per gli Studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento e per gli Studenti con esigenze particolari, quali studenti lavoratori o fuorisede;
- Implementazione degli ambienti di studio, aule e laboratori didattici;
- Implementazione e diversificazione della offerta formativa, anche attraverso l'istituzione di nuovi corsi, anche inter-ateneo, e attraverso il coinvolgimento degli stakeholders;
- Implementazione delle procedure informatiche (a distanza) nella gestione delle pratiche studenti; implementazioni dei sistemi di e-learning, così importanti durante l'emergenza COVID19.

Risorse e servizi:

La conduzione dei processi di gestione del CdS ed, in particolare, del processo di riesame è affidata al Presidente del Corso di Studio che, nel quadro della sua funzione di Responsabile del Riesame Annuale e del Riesame Ciclico del CdS, prende in considerazione i dati statistici concernenti l'andamento del CdS (ingresso, percorso, uscita) e le valutazioni espresse dagli studenti, per il tramite dei questionari e consulta il Direttore del Dipartimento, il Responsabile AQ, l'Ufficio Dipartimentale Area Didattica, la Commissione Paritetica, la Commissione Didattica, la Commissione Orientamento e la Commissione Mobilità ed Internalizzazione nonché i rappresentanti degli studenti presenti nel Consiglio di Corso di Studio e nel Consiglio di Dipartimento. Il CdS si avvale dell'efficace supporto dell'Ufficio Area Didattica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie (in specie per tutto quanto attiene a programmazione e gestione della didattica ed all'informazione rivolta agli studenti). La segreteria di Direzione fornisce altresì il necessario supporto amministrativo al Presidente del Corso di Studio, al Gruppo di Riesame e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Almeno una unità del personale tecnico-amministrativo afferente è sempre presente alle riunioni del Gruppo di Riesame

e del Comitato per la Didattica. Per la gestione delle aule e dei laboratori didattici, il CdS si avvale dell'efficace supporto dell'Ufficio Laboratori Didattici e di Ricerca che, tra l'altro, fornisce assistenza tecnica alle attività didattiche e di ricerca. Il Corso di studio effettua consultazioni periodiche con le parti sociali, al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica. Al fine di sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio, è stato istituito un Comitato di indirizzo che facilita e promuove i rapporti tra università e contesto produttivo, avvicinando il percorso di formazione alle esigenze del mondo del lavoro e collaborando alla definizione delle esigenze delle parti sociali interessate.

Raccolta dati e monitoraggio

In seguito all'entrata in vigore della normativa nazionale per l'Assicurazione della Qualità e agli adempimenti ad essa collegati, l'attività di monitoraggio ruota attorno all'esercizio periodico della Scheda di Monitoraggio annuale, del Riesame Ciclico e alla predisposizione della SUA-CDS.

In particolare, la Scheda di Monitoraggio annuale permette un monitoraggio tempestivo e puntuale dell'attività svolta all'interno del Dipartimento, a partire dal quale vengono intraprese iniziative mirate con obiettivi di breve, medio e lungo termine.

Il Dipartimento attua il monitoraggio delle attività della didattica raccogliendo in modo organico le informazioni utili alla compilazione della scheda SUA-CDS, strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di studi.

I dati vengono messi a disposizione dei membri del Dipartimento all'interno dell'area riservata del sito web.

Pianificazione di azioni

Le azioni pianificate sono descritte principalmente nel piano triennale della Didattica e nella SUA-CDS. Le analisi e le proposte messe a punto dal Comitato della Didattica vengono discusse e approvate dal Consiglio di Dipartimento. La realizzazione è seguita dal Comitato della Didattica, dai Gruppi di Riesame e, quando necessario, da specifici gruppi di lavoro.

Verifica del livello di raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi annuali e triennali vengono verificati analizzando semestralmente i dati raccolti. Il Comitato della Didattica ed i Gruppi di Riesame predispongono la Scheda di Monitoraggio annuale e il Rapporto di Riesame Ciclico, il quale contiene le proposte di miglioramento che vengono discusse e approvate dal Consiglio di Dipartimento.

Accessibilità delle informazioni sul CdS:

La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS è completa, aggiornata e trasparente ed è effettivamente accessibile ai portatori di interesse (<http://www.universitaly.it>). Il CdS si avvale inoltre del sito di Dipartimento per la gestione di tutte le comunicazioni di interesse degli studenti. In esso sono rese pubbliche e periodicamente aggiornate le informazioni rilevanti relative al CdS riportate nella SUA-CdS, ed in particolare gli obiettivi formativi specifici, la descrizione del percorso formativo, le conoscenze richieste per l'accesso, le

caratteristiche della prova finale, gli sbocchi professionali previsti, le schede descrittive di tutti gli insegnamenti, il Regolamento Didattico.

La sezione didattica del sito web del Dipartimento è sempre aggiornata, sia per quanto concerne i contenuti dell'offerta formativa, che per le informazioni relative allo svolgimento dell'attività didattica. Qualsiasi variazione relativa a orari di svolgimento delle lezioni o esami di profitto è tempestivamente comunicata agli studenti attraverso il sito web del dipartimento (a cura dell'Area Didattica) e sito web docenti.