



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DEL SANNIO Benevento

DST

DIPARTIMENTO DI
SCIENZE E TECNOLOGIE

Politica della Qualità per la Didattica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie

(Comitato della Didattica, 5 Dicembre 2017)

Politica della Qualità per la Didattica

Le politiche della qualità rivolte alle **attività didattiche** e **di servizio agli studenti** sono essenzialmente indirizzate a garantire il costante miglioramento della offerta formativa complessiva, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo anche al fine di promuovere il conseguente miglioramento della formazione culturale e professionale ed i possibili sbocchi occupazionali dei laureati. Le basi di riferimento per la definizione della Politica per la Qualità della Formazione del Dipartimento sono fornite dai seguenti documenti:

- ✓ Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo
- ✓ Piano Strategico di Ateneo
- ✓ Piano triennale delle attività del Dipartimento
- ✓ Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- ✓ Linee Guida del Presidio di Qualità di Ateneo
- ✓ Risultati delle attività promosse dal Presidio di Qualità e dal Nucleo di Valutazione
- ✓ Altri documenti ritenuti utili

Nello specifico si intende:

- a) Offrire una pluralità di Corsi di Studio, qualitativamente adeguati alle legittime aspirazioni degli studenti e alle esigenze del mercato del lavoro;
- b) Implementare le risorse strutturali, finanziarie ed umane correlate alle competenze scientifiche del Dipartimento;
- c) Implementare il sito web del Dipartimento per una maggiore trasparenza per quel che concerne il percorso di formazione;
- d) Migliorare la dimensione internazionale dei corsi di studio implementando le opportunità di scambio e di mobilità internazionale;
- e) Sfruttare le potenzialità della formazione a distanza, (piattaforme e-learning e di open source per la fruibilità del materiale didattico);
- f) Implementare le azioni per verificare l'andamento delle carriere degli studenti e per diminuire il fenomeno della dispersione e degli abbandoni.
- g) Implementare le attività di placement.

Risorse e servizi:

La conduzione dei processi di gestione del CdS ed, in particolare, del processo di riesame è affidata al Presidente del Corso di Studio che, nel quadro della sua funzione di Responsabile del Riesame Annuale e del Riesame Ciclico del CdS, prende in considerazione i dati statistici concernenti l'andamento del CdS (ingresso, percorso, uscita) e le valutazioni espresse dagli studenti, per il tramite dei questionari e consulta

il Direttore del Dipartimento, il Responsabile AQ, l'Ufficio Dipartimentale Area Didattica, la Commissione Paritetica, la Commissione Didattica, la Commissione Orientamento e la Commissione Internalizzazione nonché i rappresentanti degli studenti presenti nel Consiglio di Corso di Studio e nel Consiglio di Dipartimento. Il CdS si avvale dell'efficace supporto dell'Ufficio Area Didattica del Dipartimento di Scienze e Tecnologie (in specie per tutto quanto attiene a programmazione e gestione della didattica ed all'informazione rivolta agli studenti). L'ufficio fornisce altresì il necessario supporto tecnico-amministrativo al Presidente del Corso di Studio, al Gruppo di Riesame e alla Commissione Paritetica Docenti-Studenti. Almeno una unità del personale tecnico-amministrativo afferente è sempre presente alle riunioni del Gruppo di Riesame e del Comitato per la Didattica. Per la gestione delle aule e dei laboratori didattici, il CdS si avvale dell'efficace supporto dell'Ufficio Laboratori e Supporto Didattico e Valorizzazione della Ricerca che, tra l'altro, fornisce assistenza tecnica alle attività didattiche e di ricerca. Il Corso di studio effettua consultazioni periodiche con le parti sociali, al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica. Al fine di sviluppare maggiori sinergie con il mondo del lavoro e il territorio, è stato istituito un Comitato di indirizzo che facilita e promuove i rapporti tra università e contesto produttivo, avvicinando il percorso di formazione alle esigenze del mondo del lavoro e collaborando alla definizione delle esigenze delle parti sociali interessate.

Raccolta dati e monitoraggio

In seguito all'entrata in vigore della normativa nazionale per l'Assicurazione della Qualità e agli adempimenti ad essa collegati, l'attività di monitoraggio ruota attorno all'esercizio periodico della Scheda di Monitoraggio annuale, del Riesame Ciclico e alla predisposizione della SUA-CDS.

In particolare, la Scheda di Monitoraggio annuale permette un monitoraggio tempestivo e puntuale dell'attività svolta all'interno del Dipartimento, a partire dal quale vengono intraprese iniziative mirate con obiettivi di breve, medio e lungo termine.

Il Dipartimento attua il monitoraggio delle attività della didattica raccogliendo in modo organico le informazioni utili alla compilazione della scheda SUA-CDS, strumento gestionale funzionale alla progettazione, alla realizzazione, all'autovalutazione e alla riprogettazione del Corso di studi.

I dati vengono messi a disposizione dei membri del Dipartimento all'interno dell'area riservata del sito web.

Pianificazione di azioni

Le azioni pianificate sono descritte principalmente nel piano triennale della Didattica e nella SUA-CDS. Le analisi e le proposte messe a punto dal Comitato della Didattica vengono discusse e approvate dal Consiglio di Dipartimento. La realizzazione è seguita dal Comitato della Didattica, dai Gruppi di Riesame e, quando necessario, da specifici gruppi di lavoro.

Verifica del livello di raggiungimento degli obiettivi

Gli obiettivi annuali e triennali vengono verificati analizzando semestralmente i dati raccolti. Il Comitato della Didattica ed i Gruppi di Riesame predispongono la Scheda di Monitoraggio annuale ed il Rapporto di Riesame Ciclico, il quale contiene le proposte di miglioramento che vengono discusse e approvate dal Consiglio di Dipartimento.

Accessibilità delle informazioni sul CdS:

La documentazione pubblica sulle caratteristiche e sull'organizzazione del CdS è completa, aggiornata e trasparente ed è effettivamente accessibile ai portatori di interesse (<http://www.universitaly.it>). Il CdS si avvale inoltre del sito di Dipartimento per la gestione di tutte le comunicazioni di interesse degli studenti. In esso sono rese pubbliche e periodicamente aggiornate le informazioni rilevanti relative al CdS riportate nella SUACdS, ed in particolare gli obiettivi formativi specifici, la descrizione del percorso formativo, le conoscenze richieste per l'accesso, le caratteristiche della prova finale, gli sbocchi professionali previsti, le schede descrittive di tutti gli insegnamenti, il Regolamento Didattico.

La sezione didattica del sito web del Dipartimento è sempre aggiornata, sia per quanto concerne i contenuti dell'offerta formativa, che per le informazioni relative allo svolgimento dell'attività didattica. Qualsiasi variazione relativa a orari di svolgimento delle lezioni o esami di profitto è tempestivamente comunicata agli studenti attraverso il sito web del dipartimento (a cura dell'Area Didattica) e sito web docenti.

Informazioni dettagliate sul sistema di AQ dell'Ateneo sono disponibili sul sito <http://www.unisannio.it>